

Algemene Waarden Buro Nienhuis

Gevestigd en kantoorhoudende te 1056 RD, te Amsterdam aan de Mercatorstraat 157-II, hierna te noemen: Ik of mij.

De volgende waarden zijn voor mij belangrijk en draag ik uit in al mijn werkzaamheden.

1. Ik geloof in de magie/kracht van de onzichtbare regie in veranderingsprocessen. Dat betekent dat ik niet altijd even zichtbaar ben in veranderingsprocessen, omdat het effect en het succes eigenaarschap moet krijgen van degene die verandert.
2. Ik werk vanuit de kernwaarden van het improvisatietheater:
 - Ja, en ... i.p.v. ja, maar ...
 - Fouten maken mag, als je er maar van leert
 - Blijf in het hier en nu
3. Ik ben een aanhanger van de pragmatische, actieve procesbenadering gericht op verandering. Het pragmatisme is hier een tegenhanger van het rationalisme en dogmatisme die ten grondslag liggen aan een blauwdruk. Pragmatisch betekent dat ik de weg naar een vooropgesteld doel of idee gedurende de uitvoering aanpas, omdat het in de actualiteit niet haalbaar of praktisch is. Ik maak dus geen uitgebreide plannen van te voren, wel reflecteer ik regelmatig op het doel.
4. Ik werk samen op basis van vertrouwen, gelijkwaardigheid, respect en betrokkenheid.
5. Ik wil goed bereikbaar zijn voor mijn klanten en regelmatig met hen sparren om aan hun wens het optimale gevolg te kunnen geven.
6. Ik respecteer de lokale cultuur, gebruiken en opvattingen van de klant en richt me daarnaar voor zover deze niet strijdig zijn met mijn eigen waarden. In de meeste gevallen gelden de algemene voorwaarden van de klant en als die er niet zijn de Nederlandse wet. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de opdracht geregeld is, dan wil ik graag dat deze situatie wordt beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene waarden.
7. Ik draag alleen verantwoordelijkheid voor zaken, waarvan ik ook de bijbehorende bevoegdheden heb gekregen van de klant.
8. Ik wil in mijn handelen eerlijk, oprecht, zorgvuldig en betrouwbaar zijn.
9. Ik respecteer de rechten van de mens. Ik wil niet betrokken zijn bij omstandigheden die de waardigheid van de mens aantasten.



10. Ik investeer in mijn eigen ontwikkeling door het regelmatig bezoeken van trainingen en bijeenkomsten met vakgenoten.
11. Ik ben bewust bezig de impact van mijn bedrijfsvoering op het klimaat te beperken door na te denken over vervoer, inkoop van duurzame kantoorartikelen, etc.
12. Mocht ik onverhoopt en geheel ongewenst schade berokkenen, dan wil ik in openheid en transparantie met de ander die deze schade heeft ervaren, zoeken naar een respectvolle oplossing. Mocht er sprake zijn van zaak en letsel schade, dan ben ik daarvoor verzekerd en zal ik vergoeden wat mijn verzekering maximaal dekt.



Mijn Algemene Waarden zijn geïnspireerd op:

- Algemene gedragscode Rabobank
- Code Buysse II / Code Tabaksblad
- The White Label

